Programa de Certificación Four Star

Módulo 1
Suelos Plásticos

Módulo 2
Tapicerías

Módulo 3
Moquetas

Módulo 4
Los 7 Pasos

ÍNDICE

Sección I

1. Bienvenido 4
2. Introducción 5
3. Construcción de la Moqueta 6
4. Características de la Suciedad 10
5. Productos Quitamanchas 11
6. Procedimiento Quitamanchas 12
7. Test 14
8. Productos para la Limpieza de Moquetas 16

Sección II

1. Introducción 17
2. Procedimiento IRMA 18
3. Procedimiento para Rastrillar 19
4. Procedimiento para Aspirar 20
5. Equipo para la Limpieza de Moquetas 24
6. Procedimiento Inyección/Extracción 25
7. Test 34
8. Recogida 35
9. Conclusión 36

Bienvenido

Bienvenido al programa de Certificación Four Star diseñado exclusivamente para los técnicos de ServiceMaster. En ServiceMaster reconocemos que tu eres el eslabón vital para que nuestros clientes reciban de ServiceMaster el buen servicio que ellos esperan.

Probablemente ya te habrás dado cuenta que tu puesto exige bastante y que cada día presenta nuevas oportunidades para tu crecimiento y desarrollo.

El Programa de Formación Four Star consta de:

- Videos
- Instrucción
- Demostración
- Práctica

Debes salir de esta sesión de formación sabiendo como desempeñar los aspectos técnicos básicos de tu trabajo. Si tienes preguntas adicionales, dirígete a tu jefe de equipo.

Introducción

La moqueta ha llegado a ser uno de los revestimientos de suelos preferido para instalaciones comerciales como hoteles, oficinas y restaurantes. La moqueta ofrece una serie de ventajas sobre los otros tipos tradicionales de revestimiento para suelos. Su belleza es difícil de igualar. Ofrece comodidad, calidez y un ambiente poco ruidoso.

Limpiar y mantener correctamente una moqueta requiere comprender como se ensucia, tener una idea básica de los procesos de limpieza y conocimientos sobre la construcción y las propiedades de sus fibras. El Programa de Formación Four Star te enseñará lo básico sobre la construcción de las moquetas y sobre las técnicas para una buena limpieza y mantenimiento.

Objetivos:

1. Conocer la construcción de las moquetas.
2. Conocer las características de la suciedad.
3. Conocer los productos, equipos y materiales para la limpieza de moquetas.
4. Realizar los procesos de limpieza.

Construcción de las moquetas

En breves palabras, las moquetas están compuestas por fibras y una base o refuerzo que las sostiene.

Fibras de moquetas

Las fibras pueden ser naturales o sintéticas. Pueden ser fibras cortas o continuas. Las fibras cortas, (de 2 a 12 cm de largo) se llaman fibras definidas. La lana, el algodón y el yute son ejemplos de fibras definidas.

Las fibras continuas, al contrario, no tienen un largo fijo. La única fibra natural continua es la seda, producida por el gusano de seda. Las fibras sintéticas se producen en forma continua, pero pueden ser cortadas, convirtiéndose en fibras cortas definidas.

Identificación de fibras

La limpieza correcta de la moqueta comienza con la identificación de la fibra. Las fibras tienen reacciones distintas a los diferentes productos de limpieza. Hay fibras que pueden sufrir daños si no se limpian correctamente. Antes de comenzar a limpiar, es necesario saber si las fibras son naturales o sintéticas. Para determinar esta información, la prueba básica que se realiza es “la prueba del mechero”.

Esta tabla indica los resultados de la prueba del mechero.

FIBRA	RESULTADO
Nylon	La fibra de nylon se funde formando una bolita dura de color gris. La temperatura será de más o menos 230ºC. Ten cuidado: esto puede causar ampollas en la piel. El nylon tiene un olor especial, pero no desagradable.
Lana	La fibra de lana formará una leve llama al acercar el mechero. Esto produce una fibra negra que se pulveriza entre los dedos. Deja enfriar la fibra antes de tocarla. El olor es similar al de pelo quemado.
Poliéster	El poliéster reacciona de la misma manera que el nylon y el polipropileno. El olor es agradable y puede ser el factor determinante. El resultado será una pequeña bolita negra no chamuscada y una llama humeante.
Polipropileno	Similar al nylon: la fibra retrocede de la llama con mayor rapidez que el nylon.

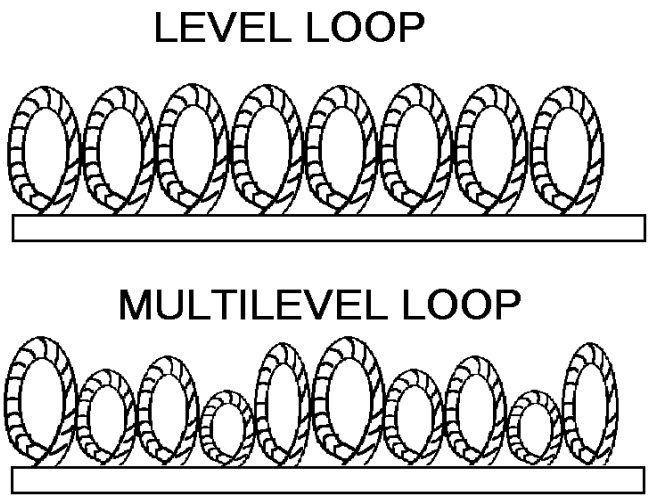
Acrílico	Esta fibra se alejará de la llama, marchitándose. Al acercarse a la llama, se encenderá con una llama color amarillo brillante y humeante. Quedará una bolita oscura, no-chamuscada. El acrílico tiene un olor marcado y fuerte.

Texturas de las moquetas

Las moquetas se pueden producir en forma de pelo en bucles, pelo recortado o una combinación de texturas recortadas y en bucles.

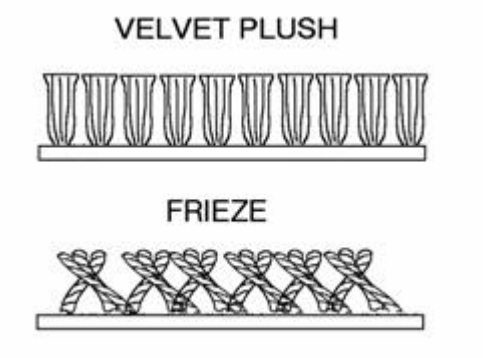
Textura de pelo en bucles

Las moquetas en forma de pelo en bucles pueden tener los bucles al mismo nivel (level loop) o a diferentes niveles (multilevel loop). En el caso de textura en bucles al mismo nivel la moqueta se compone de bucles de la misma altura. En la textura en bucles a diferentes niveles, la altura de los bucles varía, resultando en dibujos o diseños interesantes.

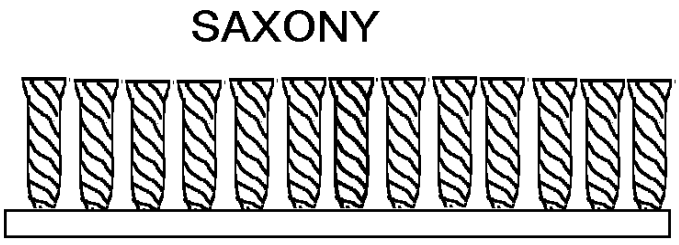


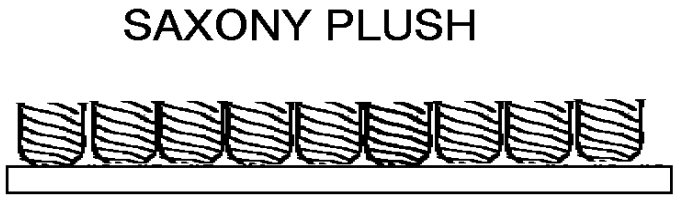
Textura de pelo recortado

En el caso de la moqueta con pelo recortado, todos los copetes se recortan. Las moquetas de tipo pelo recortado pueden ser de “velvet plush, frieze, saxony, saxony plush” o una combinación de estos.



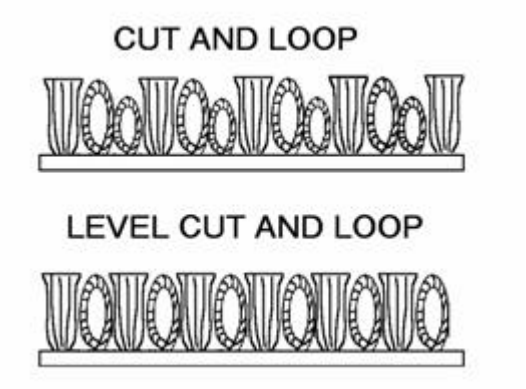
- La moqueta velvet plush es muy tupida y aterciopelada sin puntas definidas. Hilos poco retorcidos que se utilizan para crear una superficie lisa y aterciopelada.
- Las moquetas frieze se construyen con hilos muy retorcidos, lo cual les da una apariencia áspera y nudosa.
- La moqueta saxony utiliza hilos torcidos y tiene las puntas bien definidas.





Textura de pelo recortado y de bucle (Cut and Loop)

En esta moqueta, el diseño o textura se crea por el procedimiento de recortar unos hilos del pelo, dejando otros sin recortar. Esto se realiza durante el proceso de fabricación o después.



Características de la Suciedad

En esta sección repasaremos los principios básicos de la suciedad en las moquetas y como eliminarla.

Como se ensucian las moquetas

Las moquetas se ensucian principalmente de dos formas:

• Contacto directo. La suciedad pasa de las suelas de los zapatos a la moqueta. Este es el origen de casi el 80% de la suciedad total en las moquetas.

• Partículas en el aire. Partículas de suciedad que caen sobre la moqueta.

Clasificación de la suciedad

La suciedad se puede clasificar en dos categorías importantes: soluble e insoluble.

1. Suciedad soluble
   - Queda pegada a las fibras: es difícil de quitar.
   - Requiere productos de limpieza para disolverla y ponerla en suspensión.
   - Este tipo de suciedad puede clasificarse en dos categorías adicionales.
   - Soluble en agua. Suciedad soluble en agua incluye zumo de frutas, bebidas gaseosas, café, mostaza, comida, sangre, vómito etc.
   - Soluble en disolventes Suciedad soluble en disolventes incluye aceites de cocina, grasas, ceras etc.

2. Suciedad insoluble
   - No se disuelve en líquidos base agua, detergentes o disolventes usados en limpieza en seco.
   - Incluye carbón, pelo de animales domésticos, arena, etc.
   - Tiene que ser raspada y después aspirada.

Productos Quitamanchas

Procedimiento quitamanchas

Eliminación de manchas

La eliminación de las manchas es uno de los aspectos más importantes en la limpieza de la moqueta y tiene un papel principal en el mantenimiento de la buena apariencia de la moqueta. Una mancha pequeña puede empañar la apariencia de una moqueta limpia. La limpieza de la moqueta no es completa si no se eliminan todas las manchas posibles.

Es importante comprender bien los tipos de manchas que nos podemos encontrar y los productos para eliminarlas. **Si se utilizan productos incorrectos, las manchas pueden ser aún más difíciles de eliminar.**

El primer paso en la eliminación de manchas es la identificación de la mancha. Si sabes el origen de la mancha, consulta la Tabla Quitamanchas de ServiceMaster para saber cuales son los procedimientos indicados para su eliminación.

Productos

- Kit Quitamanchas
- FiberFresh Release

Equipos

- Kit Quitamanchas
- Paños
- Aspiradora

Eliminación de manchas con el uso de la Tabla Quitamanchas

1. Si la mancha está todavía húmeda, absorbela con un paño o aspira todo lo posible.
2. Si la mancha está seca, intenta despegar los restos con una espátula de plástico y pasa la aspiradora.
3. Haz primero una prueba en una zona oculta de la moqueta con el producto quitamanchas que piensas utilizar. Si destiñen los colores, no utilices ese producto.

4. Consulta la tabla quitamanchas y busca la mancha que quieres eliminar.

5. Para esa mancha, aplica el primer líquido quitamanchas que se te indica a una toalla y presiona la mancha intentando absorberla. Trabaja desde el extremo de la mancha hacia el centro. Sigue con este paso mientras veas que la mancha pasa de la moqueta al paño.

6. Si con el primer líquido no consigues eliminar nada de la mancha, o cuando éste deje de surgir efecto sobre la mancha aplica el siguiente producto indicado en la tabla.

7. Presiona la mancha intentando absorberla y sigue mientras el producto tenga efecto.

8. Aplica cualquier otro producto recomendado en la tabla para eliminar ese tipo de mancha.

9. Aplica agua, absorbe o extrae con el extractor.

10. Para manchas persistentes que no se eliminan con los procedimientos arriba indicados, aplica sobre la mancha una cantidad abundante de FiberFresh Release, haciendo que penetre en las fibras de la moqueta con el uso del rastrillo de mano, pasando la aspiradora después de que se haya secado.

11. Alinear el pelo de la moqueta y proteger el área del tránsito.

Mancha comparada con Tacha:

- Una mancha es temporal y se puede eliminar utilizando los productos y técnicas ServiceMaster.
- Una tacha se ha quedado fijada en las fibras y no se puede eliminar

Test

Marca con un círculo la respuesta correcta.

1. Las fibras de una moqueta normalmente no sufrirán daño si la moqueta se limpia de forma incorrecta.
    a. Verdadero
    b. Falso

2. Las moquetas pueden tener texturas de pelo de bucle, pelo recortado o pelo de bucle y recortado.
    a. Verdadero
    b. Falso

3. Las moquetas se pueden ensuciar de estas dos formas:
    a. _____
    b. _____

4. La suciedad soluble se adhiere a las fibras y es difícil de eliminar.
    a. Verdadero
    b. Falso

5. Indica dos tipos de suciedad soluble en agua.
    a. _____
    b. _____

6. Indica dos tipos de suciedad solubles en disolventes
    a. _____
    b. _____

7. La suciedad insoluble hay que rasparla y eliminarla con la aspiradora.
    a. Verdadero
    b. Falso

8. Lo primero que hay que hacer para quitar manchas es __.
    a. descargar el equipo
    b. consultar la tabla de eliminación de manchas
    c. identificar la mancha

Productos para la Limpieza de Moquetas

Detergentes

Aditivos

Productos especiales

Introducción sección II

El programa específico de mantenimiento varía de una moqueta a otra. Lo determina una serie de factores tales como las características de la moqueta, condiciones de uso, tráfico, etc. En general, el mantenimiento implica el seguimiento de ciertos procedimientos de limpieza.

Un buen aspirado es el procedimiento más importante y las áreas con mucho tráfico o tránsito "requieren una atención especial". Aunque el aspirado elimina pequeñas partículas de suciedad, no elimina los aceites, grasas u otros materias que también ensucian la moqueta.

Durante más de 50 años, ServiceMaster ha ido desarrollando y mejorando su sistema para el cuidado de moqueta. El sistema ServiceMaster para el cuidado de las moquetas comprende tres elementos:

1. Los equipos
2. Los productos de limpieza
3. Los procedimientos de limpieza.

Es aquí donde figuras tú. El sistema ServiceMaster para el cuidado de moquetas, que estás a punto de aprender, mejora la apariencia de cualquier moqueta y prolonga la vida de la misma.

Procedimiento IRMA

I. Lo primero que hay que hacer en la casa de un cliente, es inspeccionar la moqueta que se va a limpiar. Compara la moqueta con el informe que de ella te ha dado tu jefe de equipo. Fíijate en los problemas que te puedas encontrar, por ejemplo, manchas que requieren atención, zonas de tráfico donde las fibras de la moqueta estén apelmazadas, etc.

Puede ser necesario proteger las áreas próximas, como rodapiés o paredes, con papel de tráfico o cinta aislante.

R. El próximo paso es el de rastrillar la moqueta. El rastrillar separa los pelos de la moqueta, lo que permite una mejor eliminación de la suciedad durante el aspirado.

M. Para mover los muebles, siempre hay que levantarlos. Es posible dañar algunas moquetas arrastrando los muebles sobre ellas. Es más: el arrastrar un mueble también puede dañarlo. Si es absolutamente necesario arrastrarlo, SIEMPRE hay que usar deslizadores.

A. Al aspirar recogemos suciedad suelta como tierra y arena. La suciedad seca que no se elimina se convierte en lodo cuando se le añade agua y productos de limpieza, así que siempre hay que pasar bien la aspiradora. El pasar la aspiradora también prepara la moqueta para procedimientos más agresivos.

Procedimiento para Rastrillar

Rastrillar es un procedimiento que se lleva a cabo antes y después de limpiar la moqueta. Realizado antes de pasar la aspiradora, el rastrillar sirve para abrir el pelo de la moqueta y así eliminar mejor la suciedad cuando se aspira. Al realizar este paso después de la limpieza, se alinean las fibras para que la moqueta tenga una apariencia uniforme y pareja después de secar.

Equipo

• Rastrillo para moquetas

Procedimiento

1. Sujeta la parte superior del mango del rastrillo con la mano derecha y mantén el mango a la altura de la cintura.
2. Inclínate hacia delante y sujeta ligeramente el mango con la mano izquierda, aproximadamente 30 cm. por debajo de la mano derecha.
3. Empuja el rastrillo hacia delante con la mano derecha, presionando al mismo tiempo ligeramente hacia abajo con la mano izquierda.
4. Empuja hacia delante el rastrillo más o menos un metro o hasta que haya llegado a su extensión máxima el brazo izquierdo.
5. Da medio paso a la derecha o a la izquierda.
6. Arrastra el rastrillo hacia ti presionando también hacia abajo hasta llegar a la nueva posición para comenzar otra vez hacia delante.
7. Sigue rastrillando la moqueta hasta que se haya rastrillado el área completa.

Atención: para evitar huellas de los zapatos en la moqueta, comienza a rastrillar por la parte más alejada de la habitación, trabajando en dirección a la puerta.

Recogida

• Quita de los dientes del rastrillo la pelusa de la moqueta, pelos, etc.

• Guarda el rastrillo de tal manera que no haya presión o contacto de otros objetos sobre los

dientes del rastrillo.

Procedimiento para Aspirar

Esto elimina la suciedad suelta de la moqueta de forma regular. Este procedimiento también protege la moqueta de los daños que pueda ocasionar la textura arenosa de la suciedad. El pasar la aspiradora también prepara la moqueta para medidas más agresivas de limpieza.

Equipo

- Aspiradora de tanque
- Aspiradora de mochila

Procedimiento

Procedimiento A

Todas las aspiradoras con tanque deberán usarse como sigue

1. Asegúrate de que la aspiradora está en buenas condiciones.
2. Conéctale los útiles.
3. Asegúrate de que el interruptor está en la posición OFF antes de enchufar la aspiradora. Enchufa la aspiradora a una toma de tierra si es posible.
4. Enciende la aspiradora.
5. Comienza a aspirar, moviendo el mango de un lado a otro en forma de abanico mientras aplicas una presión ligera y uniforme. El abanico debe ser de un tamaño que permita trabajar cómodamente.
6. Después de pasar la aspiradora una vez, cambia de dirección, cubriendo la misma área en la pasada de regreso. La capacidad giratoria de la cabeza de la aspiradora permite que la cara del dispositivo quede a ras de la moqueta en cada pasada. Esto es importante para un aspirado eficaz. Al aspirar moquetas muy sucias, puede ser necesario:
   a) aspirar dos veces la misma área para eliminar mejor la suciedad o
   b) pasar la aspiradora más lentamente.
7. Siempre avanza hacia delante con el tanque detrás. En algunos casos conviene adjuntar

una segunda sección de tubo para evitar meter la aspiradora en una habitación u oficina. Esto no es necesario con la aspiradora tipo mochila.

8. Aspira los bordes de la moqueta con el utensilio para grietas. Esto se realiza después de haber pasado la aspiradora por toda la moqueta.
9. Aspira por debajo de los muebles, cambiando la posición de éstos si es necesario.
10. Sigue pasando la aspiradora hasta que el cable no de más de si y sea imposible seguir.
11. Antes de desenchufar el cable, apaga la aspiradora. Nunca debes de desenchufar la aspiradora tirando del cable.
12. Sigue pasando la aspiradora hasta que hayas terminado con toda la moqueta.
13. Enrolla el cordón eléctrico antes de trasladar la aspiradora a otro lugar.

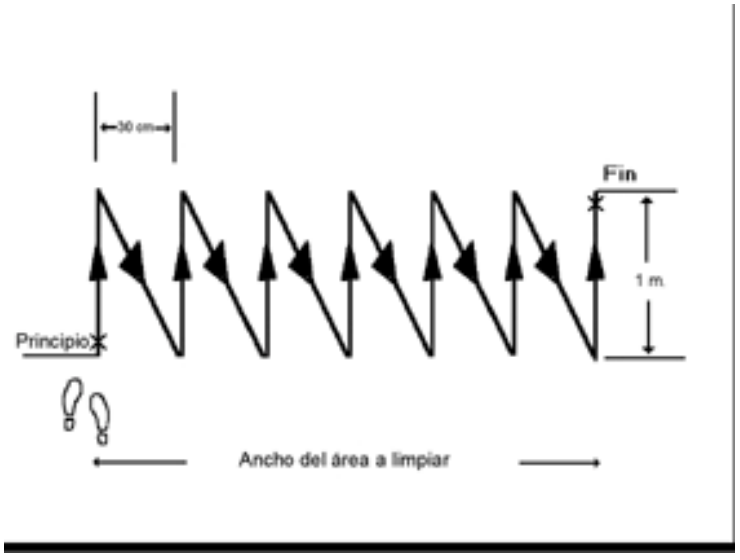
Recogida

1. Retira el cabezal de la aspiradora.
2. Tira a la basura la suciedad que hay en el tanque.
3. Pasa un paño por el interior y exterior de la aspiradora.
4. Limpia y reemplaza filtro(s).
5. Vuelve a colocar el cabezal y pásale un paño.
6. Enrolla el cordón eléctrico.
7. Guarda correctamente el tubo y los útiles de la aspiradora.
8. Consulta el manual del usuario para más información sobre el mantenimiento preventivo y periódico.

Procedimiento B

Todas las aspiradoras verticales deben ser usadas de la siguiente forma:

1. Asegúrate de que la aspiradora está en buen estado y de que no está llena la bolsa.
2. Ajusta la altura del cepillo de acuerdo con el largo del pelo de la moqueta.
3. Enchufa y enciende la aspiradora.
4. Suelta la manilla y empieza a pasar la aspiradora.
5. Pasa la aspiradora por zonas para asegurar que se pasa por toda la moqueta. Comienza aspirando por el borde izquierdo o derecho de cada zona.
6. Mueve la aspiradora hacia delante un metro y luego tira de ella hacia atrás en sentido diagonal para que la aspiradora quede a unos 30 cm. de la posición inicial.
7. Mueve la aspiradora hacia delante nuevamente solapando la pasada anterior unos 5 cm. y después tira de ella hacia atrás como anteriormente.
8. Sigue trabajando con este movimiento hasta que hayas terminado la zona.
9. Cuando el cable te impida seguir avanzando, apaga la aspiradora antes de desenchufarla.
10. Pasa la aspiradora por los bordes de la moqueta con el utensilio para grietas.



Nota: Consulta el manual del usuario para instrucciones de uso y mantenimiento.

Recogida

1. Desenchufa la aspiradora
2. Comprueba que la bolsa del filtro no está llena: si está, cámbiala enseguida.
3. Pásale un paño a la parte exterior de la aspiradora para mantener siempre un aspecto profesional.

Equipo para la Limpieza de Moquetas

Aspiradoras

_____

_____

_____

_____

Accesorios para Aspiradoras

_____

_____

_____

Rotoras y accesorios

_____

_____

Pulverizadores a presión

_____

_____

Extractoras

_____

_____

Otros utensilios

Procedimiento Inyección / Extracción

Esto hace posible la limpieza a fondo de las moquetas, devolviéndoles una apariencia de alto nivel. La limpieza con inyección / extracción es más eficaz que la limpieza con otros métodos y debe emplearse como parte de cualquier programa de mantenimiento de moquetas como por ejemplo el SPOTLIGHT.

Productos

Detergentes

- FF AllClean de media onza a dos onzas por galón
- FF CleanPath TLC de seis a dieciséis onzas por galón
- FF UltraClean de media onza a una onza por galón (no requiere aditivos alcalinos: SL, SLP o WSL).

Aditivos

- SL de una a seis onzas por galón
- SLP de una a ocho onzas por galón
- WSL de media onza a tres onzas por galón
- GSL de media onza a dos onzas por galón
- MBI de una a dos onzas por galón
- FabRinse AN tres onzas por galón
- Acido acético una onza por galón
- Quick Dri de ocho a dieciséis onzas por galón
- Foam Control ocho onzas por galón

Nota: Los aditivos deben usarse según las condiciones de la moqueta.

Equipo

- Máquina inyectora / extractora
- Pulverizador a presión
- Protectores mobiliario
- Cartel de aviso "Suelo Mojado".
- Papel de tráfico

Tiempo de secado

2 a 8 horas. El uso de un ventilador reducirá este tiempo.

Proceso para extractora / inyectora portátil

1. Revisa el equipo para asegurarte que está en buen estado.
2. Haz una solución de limpieza utilizando AllClean, Clean Path TLC o UltraClean añadiendo los aditivos que consideres necesarios en función de las condiciones de la moqueta.
3. Añade la solución de limpieza al pulverizador a presión.
4. Prepara la mezcla de aclarado (3 onzas de FabRinse AN por galón de agua), y añádela al tanque de aclarado de la inyectora / extractora.
5. Lleva la inyectora / extractora al lugar de trabajo.
6. Coloca los carteles de "Suelo Mojado" cuando sea necesario.
7. Separa los muebles de las paredes. Estas áreas se limpiarán primero para poder colocar los muebles otra vez en su lugar y proceder a limpiar otras áreas.
8. Divide el área a limpiar en secciones de 20 m².
9. Aplica la solución de limpieza a la moqueta usando el pulverizador a presión. **Nota:** No apliques la solución de limpieza a áreas de más de 20 m².
10. Si la moqueta tiene residuos excesivos de detergentes de limpiezas anteriores, no se debe de realizar este paso. También, si la extracción se realiza después de un fregado con rotora no es necesario pulverizar la solución de limpieza antes de la extracción.

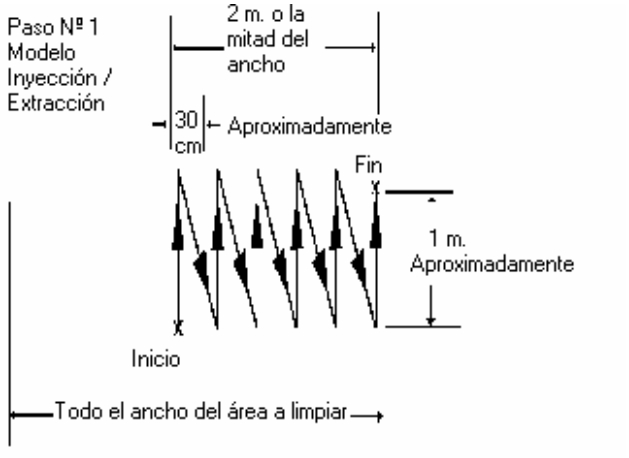
11. Posiciona la extractora al lado del área a limpiar.

12. Asegúrate de que todos los interruptores están en OFF y después enchufa la máquina a un enchufe con toma de tierra.
13. Enciende primero el interruptor de bombeo y después el de aspirado. Ajusta la presión a aproximadamente 140 p.s.i.
14. Hay dos formas para realizar la inyección / extracción.

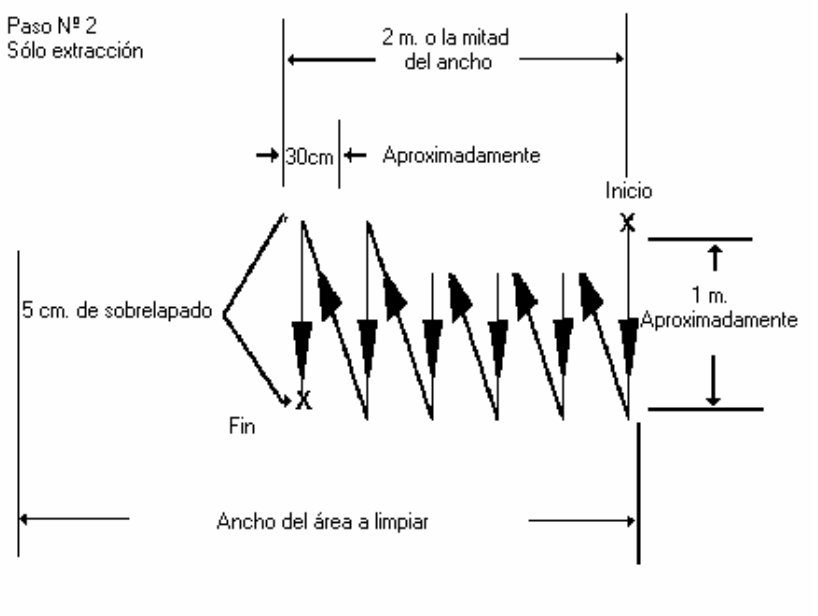
A. Forma "W"

a) Comienza el proceso de inyección / extracción en el centro del área a limpiar, o aproximadamente a 2 metros de los bordes del área

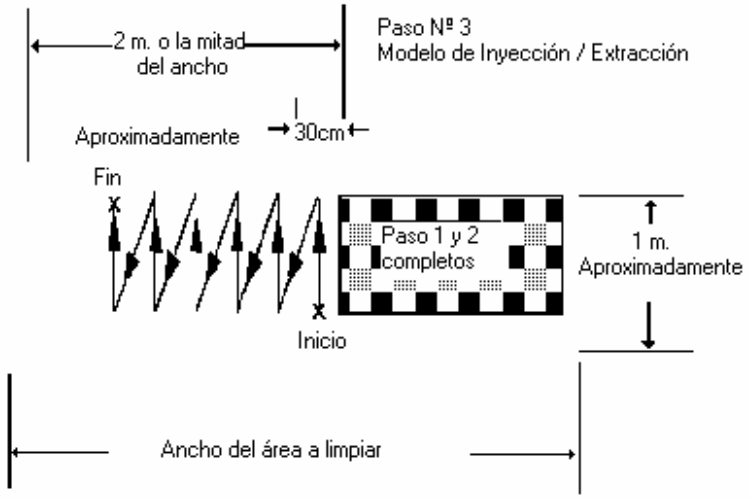
b) Mueve el mango hacia delante a una distancia de un metro a la vez que vas inyectando la solución de aclarado. Mueve el mango hacia atrás en sentido diagonal para que la pasada termine a unos 30 cm. de la posición original. Mueve el mango otra vez hacia delante solapando la pasada anterior unos 5 cm. y después hacia atrás otra vez. Ver paso Nº 1. Continúa este movimiento hasta que te hayas desplazado unos 2 metros hacia la derecha. Durante todo este movimiento debes estar inyectando la solución de aclarado. A este movimiento le llamamos la pasada de inyección / extracción. Mantén el mango de la extractora en contacto constante con la moqueta.

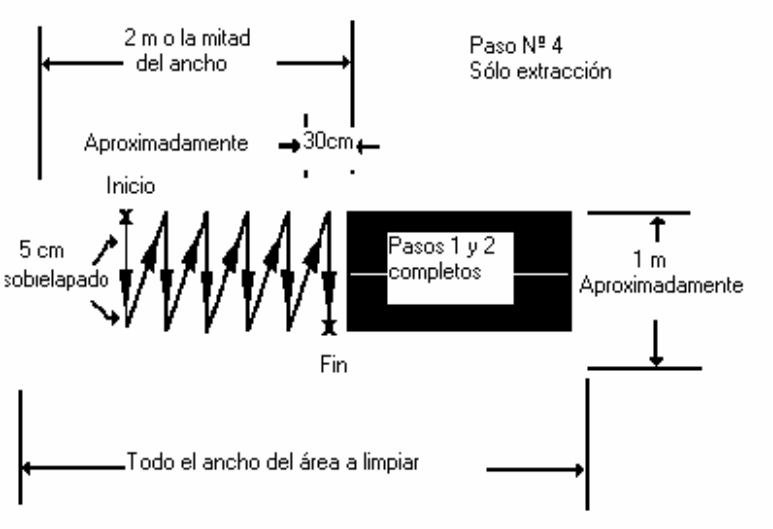


c) Comenzando donde has terminado con la pasada de inyección / extracción, realiza el movimiento hacia delante y hacia atrás a la inversa, como se muestra en el paso Nº 2. No inyectes solución de aclarado, sólo realiza la extracción. Sigue con este movimiento hasta llegar al punto donde comenzaste con este procedimiento.

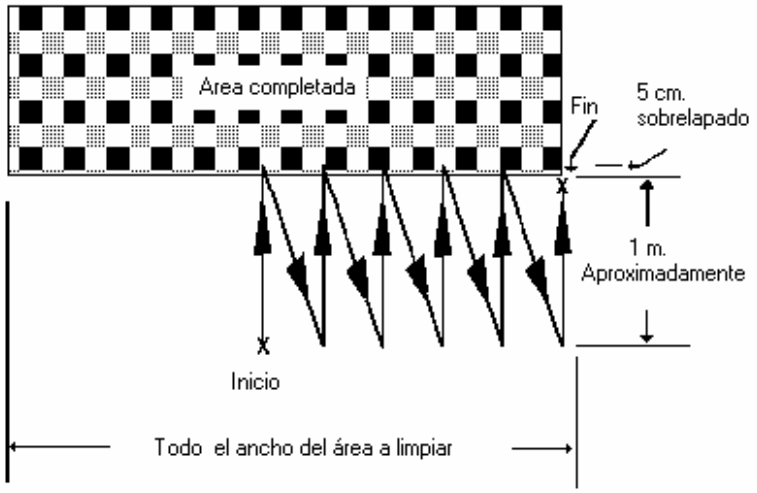


d) Repite los pasos anteriores, esta vez moviéndote hacia la izquierda. De esta forma podrás limpiar todo el ancho de una zona como demuestran los pasos Nº 3 y 4.





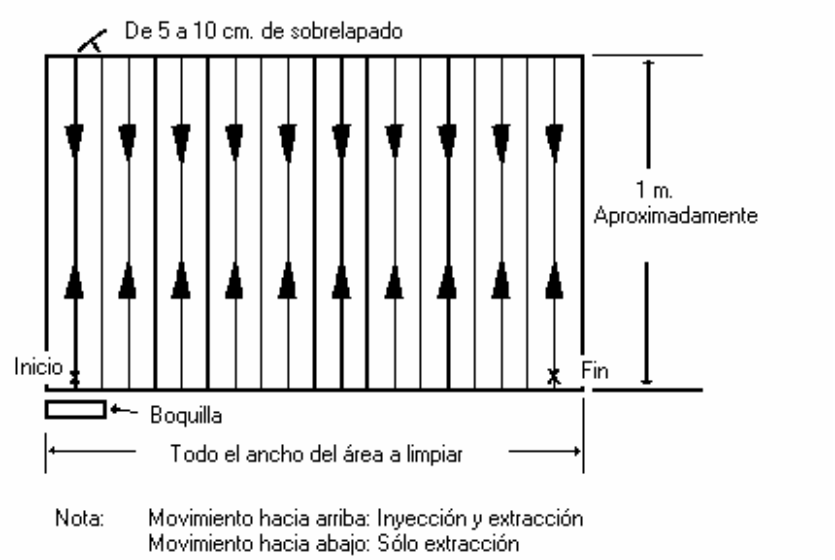
e) Comienza a limpiar la siguiente sección aproximadamente un metro detrás del punto inicial, tal como se indica en el siguiente esquema. Solapa la sección anterior unos 5 cm. Al ir moviéndote hacia atrás evitarás ensuciar la moqueta recién limpiada.



B. Forma "Arriba/Abajo"

a) Comienza el proceso de extracción colocando el mango de la extractora en la esquina superior derecha o izquierda del área a limpiar.

b) Mueve el mango hacia ti aproximadamente un metro a la vez que inyectas la solución de aclarado como indica el siguiente esquema.



c) Mueve el mango hacia el punto de inicio haciendo el mismo recorrido sin inyectar la solución de aclarado.

d) Mueve el mango hacia la derecha o izquierda y repite los dos pasos anteriores, solapando la pasada anterior unos 5 cm. De esta forma podrás realizar la inyección / extracción de todo el ancho del área.

e) Empieza la limpieza de la siguiente sección donde terminaste la pasada anterior solapado este área unos 5 cm. Al ir moviéndote hacia atrás evitarás ensuciar la moqueta recién limpiada.

15. Rastrilla la moqueta.
16. Pasa un paño por los zócalos, suelos adyacentes, etc. para limpiar cualquier solución de limpieza que se haya pulverizado accidentalmente sobre ellos.
17. Vuelve a colocar los muebles en sus posiciones originales. Coloca protectores de la moqueta debajo de los muebles para que no estén en contacto con la moqueta húmeda. Asegúrate de que hay suficiente ventilación para que seque la moqueta. Puedes usar ventiladores para acelerar el proceso de secado.
18. Coloca papel de tráfico donde sea necesario excepto en las escaleras.

Recogida

1. Aspira del tanque de agua limpia la solución de aclarado que no se ha utilizado.
2. Échale agua limpia al tanque y aspírala para limpiar de esta forma el tanque y la manguera.
3. Vacía el tanque de agua sucia y enjuágalo con agua limpia.
4. Pásale un paño al tanque, las mangueras y el mango.
5. Guarda correctamente la inyectora / extractora, las mangueras y el mango.
6. Una vez que haya secado la moqueta, retira los carteles de aviso "Suelo Mojado".
7. Una vez que haya secado la moqueta, retira los protectores de la moqueta y el papel de tráfico.

Proceso para extractora / inyectora vertical

Atención:

- El uso más apropiado para los extractores verticales es en áreas abiertas. Son difíciles de usar en áreas pequeñas o donde hay muchos muebles.
- Se les puede conectar un mango para utilizar exactamente igual que las otras inyectoras/extractoras.

Procedimiento de acción

1. Revisa el equipo para asegurarte que está en buen estado.
2. Haz una solución de limpieza utilizando AllClean, Clean Path TLC o UltraClean añadiendo los aditivos que consideres necesarios en función de las condiciones de la moqueta.
3. Añade la solución de limpieza al pulverizador a presión.
4. Prepara la mezcla de aclarado (3 onzas de FabRinse AN por galón de agua), y añádela al tanque de aclarado de la inyectora/extractora.
5. Lleva la inyectora/extractora al lugar de trabajo.
6. Coloca los carteles de "Suelo Mojado" cuando sea necesario.
7. Divide el área a limpiar en secciones de 20 m².
8. Separa los muebles de las paredes. Estas áreas se limpiarán primero para poder colocar los muebles otra vez en su lugar y proceder a limpiar otras áreas.
9. Aplica la solución de limpieza a la moqueta usando el pulverizador a presión. **Nota:** No apliques la solución de limpieza a áreas de más de 20 m².
10. Si la moqueta tiene residuos excesivos de detergentes de limpiezas anteriores, no se debe de realizar este paso. También, si la extracción se realiza después de un fregado con rotora no es necesario pulverizar la solución de limpieza antes de la extracción.
11. Posiciona el extractor al lado del área a limpiar.
12. Asegúrate de que todos los interruptores están en OFF y después enchufa la máquina a un enchufe con toma de tierra.

13. Enciende primero el interruptor de bombeo y después el de aspirado.
14. Posiciona el extractor en la esquina superior derecha o izquierda del área a limpiarse.
15. Comienza el proceso de limpieza moviendo la máquina hacia ti a la vez que vas inyectando la solución de aclarado. Continua hasta una distancia de 3 metros.
16. Inclina la máquina sobre sus ruedas y vuelve al punto original de comienzo. Repite el paso anterior pero esta vez sin inyectar la solución de aclarado.
17. Vuelve a inclinar la máquina sobre sus ruedas y llévala hasta un punto hacia la izquierda o derecha del inicio. Repite los dos pasos anteriores, solapando la pasada unos 5 cm. Al ir moviéndote hacia atrás evitas manchar la moqueta recién limpiada.
18. Comienza a limpiar la siguiente sección donde has terminado la pasada anterior, solapando esta área unos 5 cm.
19. Rastrilla la moqueta.
20. Pasa un paño por los zócalos, suelos adyacentes, etc. para limpiar cualquier solución de limpieza que se haya pulverizado accidentalmente sobre ellos.
21. Coloca papel de tráfico donde sea necesario excepto en las escaleras.

<u>Recogida</u>

1. Aspira del tanque de agua limpia la solución de aclarado que no se ha utilizado.
2. Échale agua limpia al tanque y aspírala para limpiar de esta forma el tanque y la manguera.
3. Vacía el tanque de agua sucia y enjuágalo con agua limpia.
4. Pásale un paño al tanque, las mangueras y el mango.
5. Guarda correctamente la inyectora/extractora, las mangueras y el mango.
6. Una vez que haya secado la moqueta, retira los carteles de aviso "Suelo Mojado".
7. Una vez que haya secado la moqueta, retira los protectores de la moqueta y el papel de tráfico.

Test

Marca con un círculo la respuesta correcta.

1. Indica cuáles son las cuatro acciones generales en el proceso de limpieza de moquetas.
    a. _____
    b. _____
    c. _____
    d. _____

2. Los productos para la limpieza de moqueta tienen la marca FiberFresh.
    a. Verdadero
    b. Falso

3. Debes extraer la moqueta inmediatamente después de pulverizarla con el producto de limpieza
    a. Verdadero
    b. Falso

4. Para quitar manchas, lo mejor es pulverizar el producto directamente sobre la mancha.
    a. Verdadero
    b. Falso

5. Debes usar protectores de moqueta para que los muebles no descansen directamente sobre la moqueta húmeda.
    a. Verdadero

b. Falso

Recogida

No olvides que siempre hay que:

- Llevar a cabo un mantenimiento preventivo de todo el equipo.
- Limpiar y guardar correctamente todo el equipo de acuerdo con las instrucciones en los manuales del usuario.
- Limpiar y guardar correctamente los materiales y productos de acuerdo con las hojas de seguridad.

Indicaciones para estas actividades pueden encontrarse en los manuales de los equipos, etiquetas de los productos y hojas de seguridad, respectivamente.

Conclusión

Con esto llegamos al fin del módulo de Moquetas Four Star 101. Ya tienes las habilidades necesarias para:

1. Conocer la construcción de las moquetas
2. Conocer las características de la suciedad
3. Conocer los productos, equipo y materiales para la limpieza de moquetas
4. Realizar los procesos de limpiezas.

Los beneficios del Programa de Formación Four Star incluyen:

- Procedimientos estándares
- Formación profesional continuada
- Mejores conocimientos técnico
- Empleados satisfechos
- Clientes satisfechos
- Menos necesidad de repetir trabajos
- Trayectoria profesional para los empleados